

DOCUMENT RGPD – DERMÉVIDENCE
Information sur la protection des données personnelles

Responsable du traitement : Ingrid LONGUET-CESARI – Dermévidence

Activité : Diagnostic cutané à visée cosmétique et conseils en soins

Coordonnées : 06 62 11 93 55 – ingrid@dermevidence.fr – www.dermevidence.fr

1. Nature des données collectées

Dans le cadre de mes consultations (à domicile, en pharmacie, en entreprise ou en ligne), je suis amenée à collecter les données suivantes :

Données d'identification :

- Nom, prénom
- Année de naissance
- Téléphone, email

Données nécessaires au diagnostic et au conseil cosmétique :

- Type de peau, préoccupations, habitudes de soin
- Réponses au questionnaire cosmétique
- Résultats du diagnostic instrumental (hydratation, sébum, pigmentation,...)
- Historique des protocoles recommandés

Données relatives à la facturation :

- Prestations réalisées
- Paiements (sans stockage des données bancaires)

Aucune donnée de santé au sens médical n'est collectée ou traitée.

2. Finalités du traitement des données

Vos données sont collectées pour les finalités suivantes :

1. Réaliser un **diagnostic cutané à visée cosmétique**
2. Élaborer un **protocole de soins personnalisé**
3. Assurer votre **suivi** si vous le souhaitez
4. Gérer les **rendez-vous**, factures et interventions
5. Respecter mes **obligations comptables**
6. Vous envoyer des informations liées à votre suivi (email / SMS), uniquement si vous l'acceptez

Aucune donnée n'est vendue ou transmise à des tiers à des fins commerciales.

3. Base légale du traitement

Le traitement repose sur :

- **L'exécution du contrat** (prestation de diagnostic et conseil)
- **Votre consentement** pour :
 - tout suivi facultatif
 - tout envoi d'informations ou newsletter (optionnel)

Le consentement peut être retiré **à tout moment** sur simple demande.

4. Durée de conservation des données

- **Données liées au diagnostic et protocole :** 3 ans après le dernier contact
- **Factures et documents comptables :** 10 ans (obligation légale)
- **Données de contact :** 3 ans maximum après la dernière interaction

À l'issue des durées, les données sont supprimées ou anonymisées.

5. Lieu de stockage et sécurité

Vos données sont stockées et sécurisées sur :

- Ordinateur protégé par mot de passe
- Espace cloud sécurisé conforme RGPD (OneDrive)
- Smartphone avec chiffrement natif (iOS) pour les prises de RDV

Mes engagements de sécurité :

- Mot de passe fort et unique
 - Accès strictement personnel
 - Aucun partage avec des tiers
 - Aucun transfert hors UE
 - Suppression sur demande
-

6. Vos droits

Conformément au RGPD, vous disposez des droits suivants :

- **Accès** : obtenir une copie de vos données
- **Rectification** : corriger toute information inexacte
- **Suppression** : demander la suppression de tout ou partie
- **Limitation** : restreindre l'utilisation
- **Opposition** : refuser l'utilisation de certaines données
- **Portabilité** : récupérer vos données dans un format numérique

Vous pouvez exercer vos droits en me contactant à : ingrid@dermevidence.fr

Une réponse vous sera apportée dans un délai maximum de **30 jours**.

7. Sous-traitants

J'utilise les outils numériques suivants, conformes RGPD :

- OneDrive (stockage sécurisé)
- Google Forms (questionnaires)
- Outlook (prise de RDV)
- TapToPay (paiement — aucune donnée bancaire n'est stockée)

Ces outils n'ont accès à vos données **que pour des raisons techniques**, jamais pour des raisons commerciales.

8. Absence de transfert de données à des tiers

Vos données **ne sont jamais vendues**, ni transmises à des partenaires commerciaux.

Elles peuvent être partagées uniquement si la loi l'exige (ex : obligations comptables).

9. Recours

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez saisir la CNIL :
www.cnil.fr / 01 53 73 22 22